

## De SetApp toepassing voor mobiele toestellen

### Veel gestelde vragen

**V: Moet ik voor installatie de nieuwste omvormer-software downloaden?**

**A:** Met de SetApp wordt de nieuwste firmware van de omvormer automatisch geüpdatet zodra deze wordt vrijgegeven (geen SD-kaart nodig voor software updates). U dient automatische updates in te schakelen, anders wordt de SetApp na 5 weken geblokkeerd.

**V: Heb ik een internetverbinding nodig om de omvormer te configureren?**

**A:** Nee. Er wordt een lokale wifi-verbinding tussen uw smartphone en de omvormer tot stand gebracht. Schakel automatische updates in om ervoor te zorgen dat u de nieuwste versie van de SetApp op uw smartphone heeft staan. U heeft alleen een internetverbinding nodig voor het installeren van de SetApp en voor het allereerste gebruik.

**V: Is het mogelijk om nabijgelegen omvormers gelijktijdig door meerdere installateurs te activeren en te configureren?**

**A:** Ja. Gelijktijdige inbedrijfstelling wordt ondersteund op voorwaarde dat elke installateur de SetApp op zijn smartphone heeft gedownload.

**V: Kan ik mijn smartphone voor andere doeleinden gebruiken terwijl het activeren bezig is?**

**A:** Ja. Het downloaden van de firmware van de omvormer duurt ongeveer 30 seconden. Daarna kunt u uw telefoon gebruiken terwijl de omvormer wordt geactiveerd en geüpgraded.

**V: Kan ik de omvormer in bedrijf stellen als ik geen smartphone heb?**

**A:** Nee. De nieuwe SolarEdge omvormers kunnen alleen met behulp van een smartphone in bedrijf gesteld worden.

**V: Is het mogelijk om op de SetApp in te loggen zonder gebruikersnaam en wachtwoord?**

**A:** Nee. Om op de SetApp in te loggen, moet u een gebruikersnaam en wachtwoord hebben.

**V: Is het mogelijk om op de SetApp in te loggen als ik geen account heb voor het monitoring platform?**

**A:** Ja. U kunt onmiddellijk toegang krijgen tot uw installatie door u te registreren voor de online diensten van SolarEdge via de SetApp. Registratie geeft u toegang tot ons aanbod van online diensten, waaronder het Training Portal, Support Center en de Designer. Om toegang te krijgen tot monitoring moet u een serienummer invullen en distributeurgegevens opgeven (dit mag op een later tijdstip gebeuren). Het monitoring platform is GRATIS voor SolarEdge installateurs en stelt u in staat om uw SolarEdge installaties eenvoudig en efficiënt te beheren. Klik op de link om u aan te melden op het [monitoring platform](#) van SolarEdge.

**V: Kan de wifi gebruikt worden voor monitoring?**

**A:** Ja natuurlijk. De nieuwe omvormers hebben een voorgemonteerde wifi plug-in voor monitoring. U hoeft alleen maar een externe antenne te installeren.

**V: Kan de nieuwe SetApp voor reeds geïnstalleerde omvormers gebruikt worden?**

**A:** Alleen SolarEdge omvormers met de nieuwe communicatie-interface (zonder display) kunnen met de SetApp geactiveerd en geconfigureerd worden.

**V: Geeft de nieuwe SetApp in realtime de status en metingen van de omvormer weer?**

**A:** Ja, u kunt gegevens van de omvormer bekijken wanneer u via de lokale wifi verbinding hebt met de omvormer.

**V: Hoe kan ik als gebruiker de status van het systeem zien zonder een scherm op de omvormer?**

**A:** U kunt de status van de omvormer op verschillende manieren bekijken en controleren:

- De SetApp geeft de systeemprestaties weer via het Status-scherm. Fouten of storingen worden door een rood of oranje icoontje aangeduid; de kleur geeft de ernst aan. Tik op de foutregel voor meer informatie en voor instructies voor het oplossen van problemen.
- De leds geven systeeminformatie zoals prestaties, verbindingen of fouten en storingen.  
Bijvoorbeeld:  
Blauw AAN: de omvormer is verbonden met het monitoring platform.  
Groen AAN: het systeem produceert energie.  
Groen knipperend: de AC is aangesloten maar het systeem produceert geen energie.  
Rood AAN: systeemfout.
- Het monitoring platform geeft de systeemprestaties weer via het Layout icoontje in de lijst van installaties. Als u op het tabblad Errors klikt, verschijnt een lijst met foutcodes.

**V: Het rode ledje is aan. Hoe weet ik om welke systeemfout het gaat?**

**A:** Een rood ledje kan op een verschillende fouten duiden. Duw de AAN/UIT/P-toggleschakelaar van de omvormer naar de P-stand en laat dan los: hierdoor ontvangt u systeeminformatie via de ledjes die aangeeft om wat voor fout het gaat. [Klik hier](#) of raadpleeg de gebruikershandleiding voor een tabel van alle foutmeldingen van de leds of gebruik de SetApp om de problemen te bekijken en op te lossen.

**V: Is een draadloze verbinding wel veilig? Kan nu iedereen verbinding maken met de omvormer en de instellingen wijzigen?**

**A:** De SetApp maakt pas verbinding met de omvormer wanneer u de barcode van het serienummer scant en alleen nadat u een gebruikersnaam en wachtwoord hebt ingevoerd. We hebben ook een beveiligingsfunctie toegevoegd om inbreuk te voorkomen. Voordat u de SetApp kunt gebruiken, moet u een knop op de omvormer indrukken, zodat deze alleen kan worden geconfigureerd door iemand die rechtstreeks toegang heeft tot de omvormer.

[Bekijk hier](#) hoe u uw omvormer via de SetApp in bedrijf stelt.